



HRX ZLECENIA SYSTEM IT

System uruchamiacie Państwo poprzez link <https://hrxportal.eu/customer/>.

LOGIN I HASŁO

Login - to adres email jaki podali Państwo opiekunowi HRX w celu wygenerowania prośby o ustawienie hasła.

Hasło - ustawiacie Państwu samodzielnie po otrzymaniu maila z systemu proszącego o jego ustawienie.

Logujemy się wpisując e-mail i hasło.

ZAMÓWIENIA

Zamówienie wpisujemy klikając „NOWE ZAMÓWIENIE” (jest to pierwsze okno po zalogowaniu się do systemu)

W „ZLECENIODAWCA” z dostępnych „opcjach” wybieramy wariant „użyj własnych danych (wykorzystaj dane mojej firmy)”. Jeśli miejsce załadunku jest inne niż adres Państwa firmy należy kliknąć „Inne Miejsce Załadunku” i tam wpisać odpowiedni adres.

W „ODBIORCA” wpisujemy adres firmy do której ma zostać wysłany towar. Odbiorców możemy zapisywać w systemie za pomocą opcji „zapisz jako nowe miejsce”. Jeśli dana firma została wprowadzona już wcześniej i zapisana jako „zapisz jako nowe miejsce” po wprowadzeniu jej nazwy automatycznie wyeliminowane zostaną również miejsca z danymi adresowymi. W przypadku gdy miejsce rozładunku jest inne niż adres „ODBIORCY” należy kliknąć „Inny Adres Rozładunku” i tam wpisać odpowiedni adres.

W „Przesyłki” wpisujemy rodzaj i ilość ładunku.

„Opis” - opis towaru (wystarczy wpisać wysyłąną zawartość transportu)

Następnie należy uzupełnić dane dotyczące ilości palet/ paczek i ich wymiarów - kolejno: waga, długość, szerokość, wysokość. W przypadku, gdy posiadają Państwo kilka rodzajów ładunków o różnych wymiarach/wagach należy kliknąć krzyżyk umieszczony pod liniami.

W „Opcje doręczenia” należy umieścić informację na temat gotowości towaru do odbioru („Czas Odbioru”), warunków płatności („Płatność - Incoterm”) oraz dodatkowych danych na temat towaru, o których powinien wiedzieć przewoźnik.

Aby wysłać zlecenie transportu do realizacji HRX, należy kliknąć „Zamówienie”.

W zakładce „Zlecenia” będą widoczne wszystkie Państwa zlecenia. Klikając w odpowiedni numer CMR mają Państwo możliwość wydrukowania listu przewozowego oraz etykiet.

W zakładce „Śledzenie” będą mieli Państwo możliwość sprawdzenia na jakim etapie dostawy znajduje się Państwa przesyłka.



OPIS STATUSÓW SYSTEMU ZLECEŃ HRX

Poniższa lista zawiera opis statusów transportowanego towaru. Informacje o przesyłce „status przesyłki” dostępna po zalogowaniu się do systemu zleceń w zakładce „zlecenia”.

Szukaj CMR: Sortuj datą: aż do

Ostatnie zlecenia ▾

Print CMR

Data ▾ 02.01.2019

Pozycje od 1 do 1

CMR no. PL00138838

Status: **Cancelled** ←

Odbiór: 02.01.2019 16:15
Zlecenie zgłoszone: 02.01.2019 17:13

Zleceniodawca	Odbiorca	Załadunek	Rozładunek
Annopol 4b PL, Warszawa, 03-236 22 511 25 34	HRX Sia Ausekulu LT, Riga, 2126 32 32 32 32	Annopol 4b PL, Warszawa, 03-236 22 511 25 34	HRX Sia Ausekulu LT, Riga, 2126 32 32 32 32

Przesyłki

Opis	Jednostka	Waga	Wymiary	Oznaczenia
1. paleta	1 PLL	500.000 kg	80x120x100 cm	

Waga całkowita: 500 kg
Płatnik: Zleceniodawca
Incoterms: DAP

New - nowe zlecenie w logu, nie przypisane do kierowcy;

Waiting for pickup - Kierowca otrzymał zlecenie i odczytał jego odbiór, ale jeszcze nie odebrał przesyłki. Zostanie odebrane transportem HRX.

Pickup - Przesyłka odebrana od nadawcy. Odebrane transportem HRX.

In terminal - Przesyłka dojechała na terminal i została już przygotowana do wysłania autem liniowym.

In transit - Przesyłka w drodze. Przypisywany do przesyłek odbieranych kurierem/transzem z poza Warszawy. Przesyłki z tym statusem są już zleczone na odbiór.

Out for delivery - Przesyłka przypisana do kierowcy HRX do doręczenia. Jeszcze nie doręczona.

Delivered - Przesyłka doręczona.

No deliery - Przesyłka niedoręczona. Powód należy ustalić z działem transportu.

Cancelled - zlecenie anulowane.

Waiting for offer - Przypisujemy ten status przesyłce z poza Warszawy/Łodzi jeszcze nie przypisanej kurierowi/przewoźnikowi, lub czekającej na potwierdzenie przez nadawcę;

Delivered by customer - Przesyłka doręczona do terminala przez nadawcę własnym transportem;

No show - odbiór przesyłki nie doszedł do skutku. Przyczyna nie jest określana;

Pickup sent - Odbiór przesłany do kierowcy, kierowca jeszcze nie przyjął zlecenia. Stosowany tylko w obrębie Warszawy.