



Regulamin Świadczenie usług transportowych przez firmę HRX POLAND Sp. z o.o.

§ 1.

Zamawiając usługi HRX Poland Sp. z o.o., „Zleceniodawca” zgadza się, w swoim imieniu lub w imieniu jakiegokolwiek innej osoby wysyłającej Przesyłkę („Nadawca”) odbierającej Przesyłkę („Odbiorca”) i jakiegokolwiek innej osoby, która ma prawo do Przesyłki, na obowiązywanie niniejszych Warunków.

§ 2.

1. Świadczone przez HRX usługi transportowe polegają wyłącznie na przyjmowaniu, i doręczaniu przesyłek.
2. HRX zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, wedle swojego wyłącznego uznania, w odniesieniu do przekazanych mu przesyłek.
3. Usługi przewozowe świadczone są przez HRX na podstawie przepisów Międzynarodowej Konwencji CMR.
4. HRX może powierzyć wykonywanie czynności zleconych przez Zleceniodawcę osobom trzecim.
5. Termin „przesyłka” oznacza jedną lub więcej paczek, nadanych w tym samym czasie z jednego miejsca do jednego adresata określonego poprzez wskazanie adresu oraz nazwy adresata, na podstawie jednego listu przewozowego.
6. Termin „paczka” oznacza rzecz lub rzeczy, umieszczone w pojedynczym zwartym i zabezpieczonym opakowaniu, stanowiące jeden element przesyłki.

§ 3.

1. Dowodem zawarcia umowy o świadczenie usług jest list przewozowy (CMR) wraz z etykietą, nie wymagającą podpisów Nadawcy i HRX, umieszczoną na Przesyłce, sporządzone zgodnie z zastosowanymi przez HRX standardami, w systemie HRX do sporządzania zleceń przez klientów (<https://hrxportal.eu/customer/>).
2. List przewozowy zawierać powinien:
 - oznaczenie Nadawcy poprzez wskazanie jego pełnej nazwy, siedziby, numeru;
 - oznaczenie odbiorcy przesyłki poprzez wskazanie jego pełnej nazwy i siedziby, numeru kontaktowego;
 - oznaczenie przeznaczonych do przewozu rzeczy (rodzaj, ilość, waga itp.)
 - miejsce odbioru przesyłki przez HRX od Nadawcy;
 - miejsce dostarczenia przesyłki;
3. Zleceniodawca lub Nadawca tworząc w systemie HRX (<https://hrxportal.eu/customer/>) zlecenie transportowe, potwierdza zgodność deklarowanych danych ze stanem faktycznym, jak również znajomość niniejszego Regulaminu, Szczegółowych Warunków Świadczenia Usług oraz cenników, które z momentem stworzenia listu przewozowego w systemie HRX (<https://hrxportal.eu/customer/>) stają się dlań wiążące.

§ 4.

1. Przesyłki nie będą dostarczane do skrzytek pocztowych lub na adres wskazany jedynie przy pomocy kodu pocztowego. Przesyłki dostarczane są na adres Odbiorcy podany przez Nadawcę ale niekoniecznie do wskazanego z nazwy Odbiorcy osobiście. Przesyłki zaadresowane ogólnie na miejsce dostawy będą dostarczane do takiego miejsca.
2. HRX może wykorzystywać urządzenia elektroniczne do potwierdzania doręczeń przesyłek.
3. Poprzez stworzenie w systemie HRX (<https://hrxportal.eu/customer/>) zlecenia transportowego i przesłanie go HRX, Zleceniodawca oraz działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) akceptują potwierdzenie doręczenia polegające na złożeniu przez Odbiorcę podpisu na urządzeniu elektronicznym, które zapisze obraz tego podpisu. Złożenie podpisu przez Odbiorcę na urządzeniu elektronicznym jest



wystarczającym dowodem doręczenia przesyłki. Zleceniodawcy, a także działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługują żadne roszczenia związane z potwierdzeniem doręczenia przesyłki z wykorzystaniem urządzenia elektronicznego.

§ 5.

1. Dopóki przesyłka znajduje się w posiadaniu HRX lub dopóki HRX może nią rozporządzać za pomocą dokumentów, HRX przysługuje prawo zastawu na niej, celem zabezpieczenia należności HRX, w szczególności należnego wynagrodzenia HRX oraz innych kosztów, opłat, wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem usługi jak również wszelkich innych należności, wynikających z innych usług świadczonych przez HRX na rzecz Zleceniodawcy.

§ 6.

1. Nadawca jest zobowiązany wydać przesyłkę HRX w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz.
2. Przesyłki, które ze względu na swoje właściwości lub zawartość wymagają opakowania, Nadawca zobowiązany jest oddać w opakowaniu spełniającym wymogi HRX. Opakowanie powinno między innymi:
 - być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem, takim jak taśma samoprzylepna, czy pieczęcie lakowe;
 - być odpowiednio wytrzymałe;
 - uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;
 - być opisane, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość paczki, poprzez oznakowanie, np.: „Ostrożnie! Szkło”, „Góra/Dół”, „Nie przewracać”, itp.;
 - pozbawione zabezpieczeń, mogących uszkodzić te i inne przewożone przesyłki
3. Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy.
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca lub Nadawca dostarczy do HRX przesyłkę nie opakowaną lub opakowaną niewłaściwie HRX będzie uprawnione do zapakowania przesyłki we właściwy sposób, na koszt Zleceniodawcy.

§ 7.

1. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca gwarantuje, iż zawartość każdej przesyłki jest prawidłowo zadeklarowana, opisana w liście przewozowym.
2. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca zobowiązuje się do wydania HRX wszelkich dokumentów wymaganych przez odpowiednie przepisy do dokonania przewozu przesyłki.

§ 8.

1. HRX może odmówić przyjęcia do obsługi transportowej albo może odstąpić od wykonania usługi po zawarciu umowy, jeżeli Zleceniodawca lub Nadawca naruszy niniejszy Regulamin.

§ 9.

1. HRX ma ponadto prawo odmówić wykonania usługi w przypadku:
 - a) niemożności jej wykonania z uwagi na działanie siły wyższej bądź klęski żywiołowej;
 - b) gdy Zleceniodawca nie dostarczył HRX dokumentów, o których mowa w § 7 punkt 2 pomimo, że z przepisów prawa mających zastosowanie do usług spedycji i przewozu wynikał obowiązek ich dostarczenia;
 - c) gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja zawartości i/lub wagi nie zgadza się ze stanem faktycznym;



d) niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki przez Nadawcę.

§ 10.

1. Opłata za usługę oraz inne czynności związane z jej wykonaniem ustalana jest według aktualnie obowiązujących cenników HRX.
2. W przypadku przeniesienia przez Zleceniodawcę obowiązku zapłacenia opłaty za usługę transportową na odbiorcę towaru, Zleceniodawca zobowiązuje się, w przypadku odmowy zapłaty przez adresata, do uregulowania wszelkich opłat z tym związanych.
3. Każdy Zleceniodawca ma prawo żądać informacji na temat aktualnego cennika lub wyceny usługi transportowej.

§ 11.

1. W przypadku przewozów Przesyłek, odpowiedzialność HRX jest lub będzie uznana za ograniczoną przez Konwencję o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR).

§ 12.

1. Usługa uznana będzie za niewykonaną w przypadku, gdy:
 - a) przesyłka zaginie z przyczyn leżących po stronie HRX, w trakcie świadczenia usługi;
 - b) przesyłka nie zostanie doręczona nadawcy w terminie 20 dni od upływu przewidzianego terminu wykonania usługi.
2. HRX dołoży wszelkich starań aby dostarczyć każdą Przesyłkę zgodnie z regularnymi planami dostaw HRX, które jednak nie są wiążące i nie stanowią części umowy. HRX nie będzie ponosił odpowiedzialności za żadne szkody lub straty wywołane opóźnieniem, niemniej, w przypadku niektórych Przesyłek, Nadawca może mieć prawo dochodzenia ograniczonego odszkodowania za opóźnienie.

§ 13.

1. W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki przez Odbiorcę przesyłka jest zwracana do Nadawcy na koszt Zleceniodawcy.
2. Roszczenie z tytułu nienależytego wykonania usługi wygasa wskutek przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń. Nie dotyczy to jednak roszczeń z tytułu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń przesyłki zgłoszonych przez Odbiorcę do HRX, nie później niż w terminie 7 dni od przyjęcia przesyłki.

§ 14.

1. Wszelkie reklamacje od klientów z Polski, związane z wykonaniem usługi transportowej przyjmuje oddział HRX w Warszawie. Reklamacje składane przez klientów z Litwy, Łotwy, Estonii, Szwecji i Finlandii powinny być składane w odpowiednich oddziałach HRX.
2. Podmiotami uprawnionymi do zgłoszenia reklamacji są:
 - a) Zleceniodawca;
 - b) Odbiorca w przypadku, gdy jest płatnikiem usługi.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące stwierdzonego ubytku lub uszkodzenia, jak również związane z opóźnieniem w doręczeniu przesyłki, winny być zgłoszone pisemnie w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia odbioru przesyłki, a w przypadku niewykonania usługi licząc od dnia, o którym mowa w § 12 punkt. 2.
4. W terminie 14 dni od dnia odbioru przesyłki Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji.
5. Prawo do dochodzenia roszczeń wynikających z reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uregulowania przez Zleceniodawcę wszelkich należności, opłat, kosztów i innych wydatków, poniesionych przez HRX z zachowaniem warunków, o których mowa w punkcie powyżej.



6. Reklamacje zgłoszone po terminie, reklamacje nieściśle lub niekompletne, reklamacje uzupełnione po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak nie wniesione.
7. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) nazwę albo imię i nazwisko oraz adres Reklamującego;
 - b) tytuł reklamacji;
 - c) kwotę roszczenia i dokumenty uzasadniające dochodzenie roszczenia w zgłoszonej wysokości;
 - d) kopię listu przewozowego;
 - e) dowody uiszczenia wszelkich opłat i należności na rzecz HRX;
 - f) wykaz załączonych dokumentów;
 - g) podpis Reklamującego;
 - h) dokument wykazujący umocowanie w przypadku złożenia reklamacji przez pełnomocnika Reklamującego.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji HRX powiadamia na piśmie Reklamującego, w terminie 30 dni od otrzymania pełnej dokumentacji reklamacji, o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. W każdym z powyższych przypadków powiadomienie zawiera:
 - a) określenie sposobu załatwienia reklamacji, w tym ewentualną kwotę odszkodowania oraz termin i sposób jej przekazania;
 - b) uzasadnienie sposobu załatwienia reklamacji, w przypadku nie uznania części lub całości roszczeń Reklamującego.
9. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych zobowiązań wobec HRX.

§ 15.

1. Ceny netto w € przeliczane wg. średniego kursu waluty NBP obowiązującego w dniu poprzedzającym wysyłkę.
2. Termin płatności to 14 dni od momentu wystawienia faktury. Termin może ulec zmianie w przypadku innych indywidualnych ustaleń ze Zleceniodawcą.
3. W przypadku braku płatności w terminie HRX zastrzega sobie prawo do zmiany oferty i naliczenia ustawowych odsetek. Ewentualne koszty windykacji zostaną doliczone do rachunku klienta

§ 16.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Międzynarodowej Konwencji CMR.

§ 17.

1. HRX jest odpowiedzialne za przewoźników, którymi posługuje się przy wykonaniu zleconych usług.
2. Niniejszy Regulamin znajduje się w siedzibie HRX w Warszawie (ul. Annopol 4a, bud B, 02-236 Warszawa)
3. Zleceniodawca i Nadawca są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem przed przekazaniem przesyłki HRX.