



Portal Klienta HRX

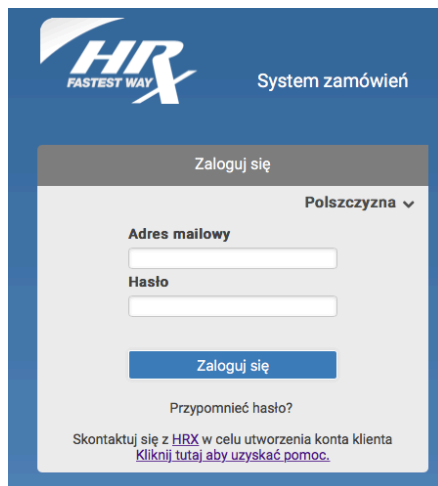
Skrócona instrukcja obsługi

V2

1. LOGOWANIE DO PORTALU HRX

Aby uzyskać dostęp do portalu klienta HRX, wpisz w przeglądarkę internetową na adres:

<https://hrxportal.eu/customer/>

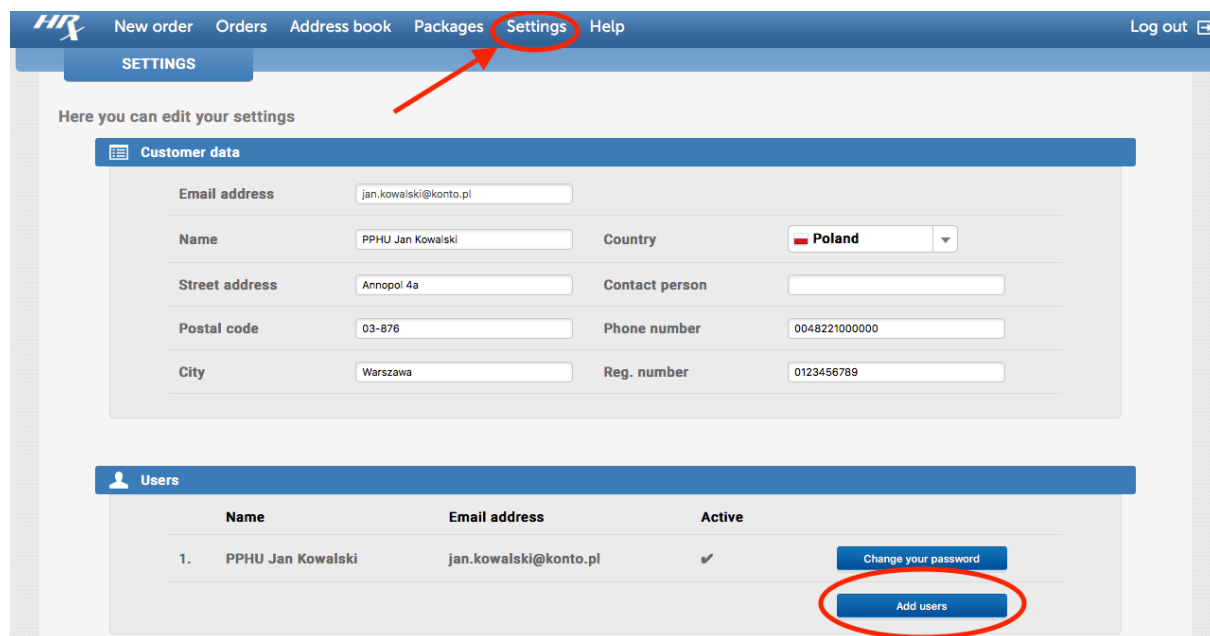


The screenshot shows the HRX login interface. At the top left is the HRX logo with the tagline 'FASTEST WAY'. To the right, it says 'System zamówień'. Below this is a 'Zaloguj się' (Login) section. It includes a language dropdown menu set to 'Polszczyzna'. There are two input fields: 'Adres mailowy' (Email address) and 'Hasło' (Password). A blue 'Zaloguj się' button is positioned below the password field. Underneath the button, there is a link 'Przypomnieć hasło?' (Remember password?). At the bottom of the login section, there is a note: 'Skontaktuj się z HRX w celu utworzenia konta klienta' (Contact HRX to create a customer account) with a link 'Kliknij tutaj aby uzyskać pomoc.' (Click here for help).

Możesz zmienić język wyświetlania, klikając domyślny język.

Na tej stronie możesz zalogować się przy użyciu posiadanych danych do logowania lub zresetować hasło, jeśli zostało zapomniane.

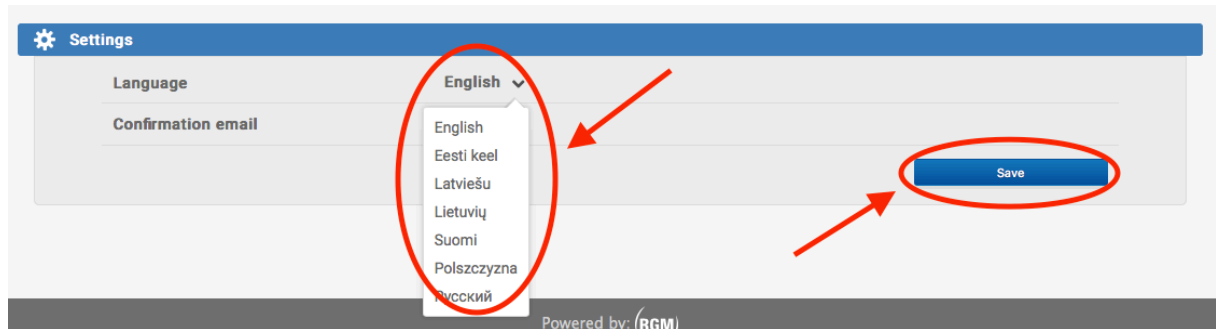
2. USTAWIENIA KONTA



The screenshot shows the 'Settings' page in the HRX portal. The top navigation bar includes 'New order', 'Orders', 'Address book', 'Packages', 'Settings' (highlighted with a red circle and an arrow), and 'Help'. A 'Log out' button is in the top right corner. Below the navigation bar, there is a 'SETTINGS' section with the heading 'Here you can edit your settings'. The main content is divided into two sections: 'Customer data' and 'Users'. The 'Customer data' section contains several input fields: 'Email address' (jan.kowalski@konto.pl), 'Name' (PPHU Jan Kowalski), 'Country' (Poland), 'Street address' (Annopol 4a), 'Contact person', 'Postal code' (03-876), 'Phone number' (004822100000), 'City' (Warszawa), and 'Reg. number' (0123456789). The 'Users' section contains a table with columns 'Name', 'Email address', and 'Active'. The table has one row: '1. PPHU Jan Kowalski', 'jan.kowalski@konto.pl', and a checkmark. Below the table, there are two buttons: 'Change your password' and 'Add users' (highlighted with a red circle).

Po zalogowaniu możemy udać się do zakładki Settings w której możliwa jest

- a. zmiana danych klienta.
- b. dodanie użytkownika
- c. zmiana języka



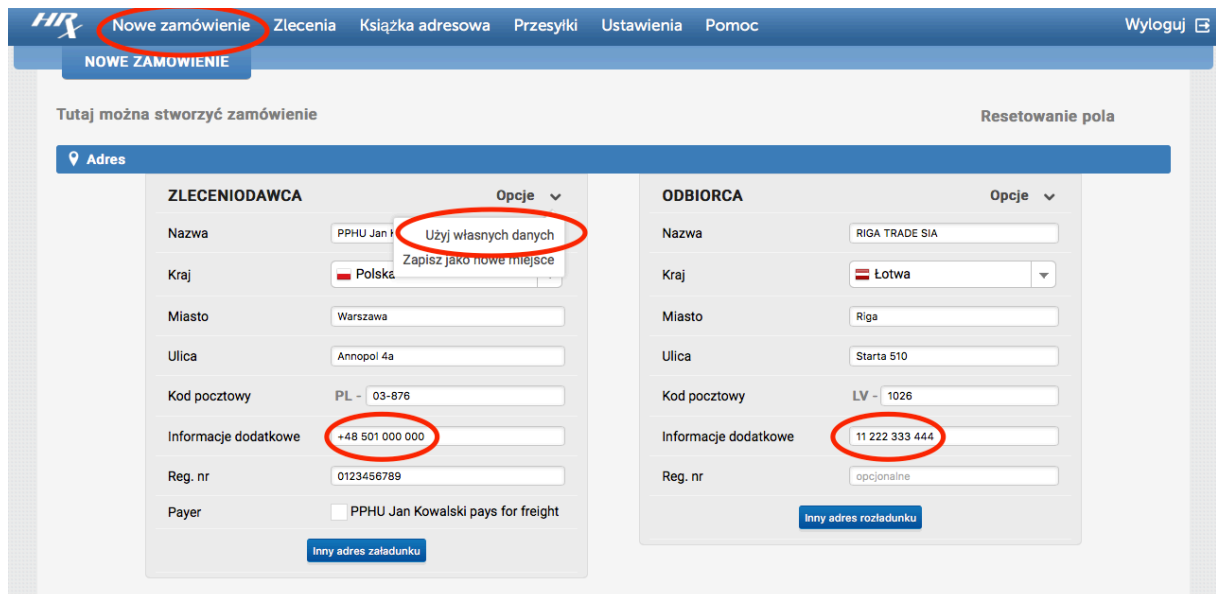
Po dokonaniu zmian w ustawieniach, należy je zapisać.

3. SKŁADANIE ZLECEŃ

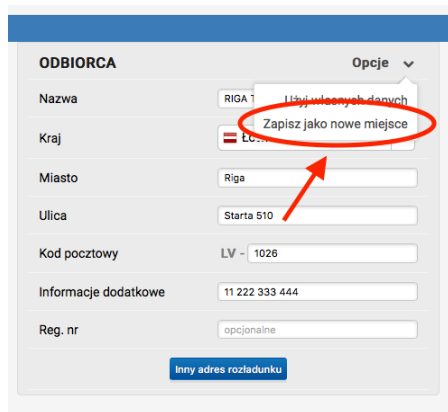
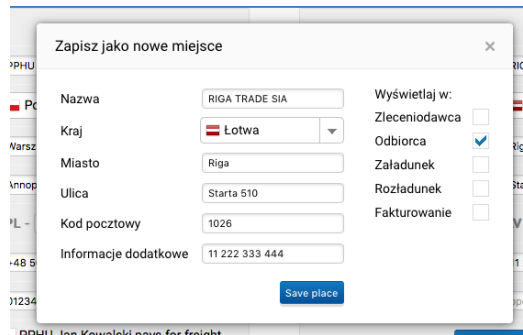
Klikając w zakładkę „Nowe zamówienie” przechodzimy do sekcji, w której możemy:

- a. Wycenić transport
- b. Złożyć zlecenie transportowe

Podczas wpisywania danych adresowych zleceniodawcy możemy użyć własnych danych adresowych. System automatycznie uzupełni dane nadawcy.



Podczas wpisywania danych odbiorcy, możemy jednocześnie dopisać jego adres do książki adresowej konta.

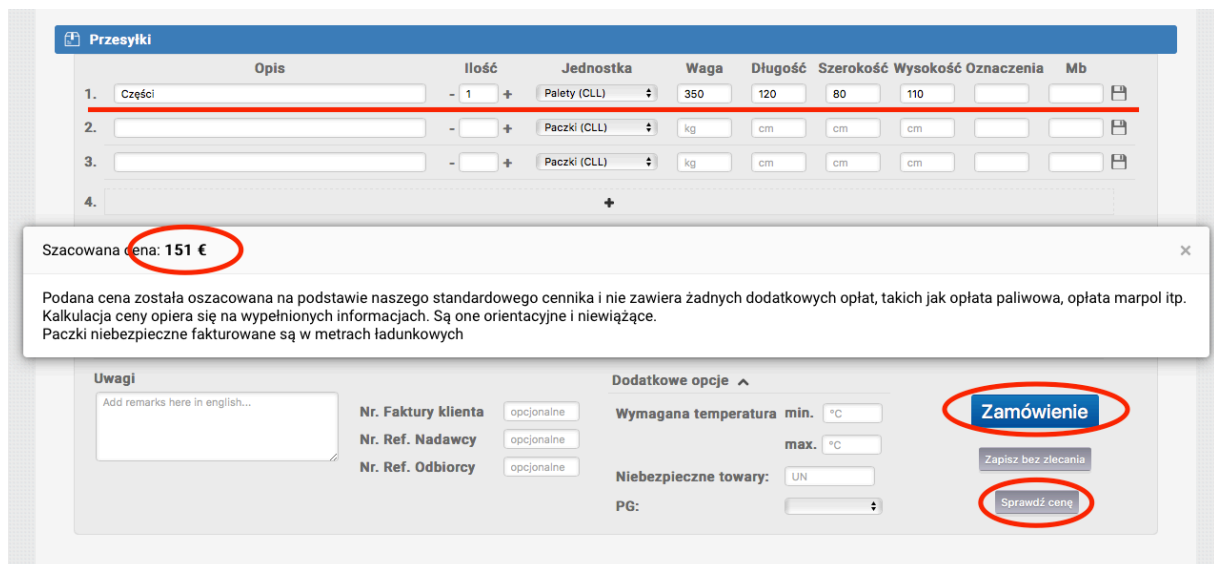



Dzięki temu w przyszłości system podpowiadał będzie odbiorców podczas wpisywania ich adresów.

UWAGA: ABY USPRAWNIĆ PROCES TRANSPORTU NADAWCA ORAZ ODBIORCA POWINNI MIEĆ WPISANE NUMERY TELEFONÓW.

4. UZUPEŁNIENIE WYMIARÓW PRZESYŁKI, WYCENA I ZLECENIE WYSYŁKI.

W dalszej części strony uzupełniamy informacje dotyczące samej przesyłki a w szczególności, czy jest to paczka czy paleta, o jakiej wadze oraz jakich wymiarach. Klikając w przycisk sprawdź cenę możemy sprawdzić przybliżoną cenę transportu. Będzie to stawka wynikająca wprost z podanych danych przesyłki, jednak nie zawierająca opłat dodatkowych, takich jak np. opłata paliwowa.



	Opis	Ilość	Jednostka	Waga	Długość	Szerokość	Wysokość	Oznaczenia	Mb
1.	Części	- 1 +	Palety (CLL)	350	120	80	110		
2.		- +	Paczki (CLL)	kg	cm	cm	cm		
3.		- +	Paczki (CLL)	kg	cm	cm	cm		
4.									

Szacowana cena: **151 €**

Podana cena została oszacowana na podstawie naszego standardowego cennika i nie zawiera żadnych dodatkowych opłat, takich jak opłata paliwowa, opłata marpol itp. Kalkulacja ceny opiera się na wypełnionych informacjach. Są one orientacyjne i niewiążące. Paczki niebezpieczne fakturowane są w metrach ładunkowych

Uwagi: Add remarks here in english...

Nr. Faktury klienta: opcjonalne
 Nr. Ref. Nadawcy: opcjonalne
 Nr. Ref. Odbiorcy: opcjonalne

Dodatkowe opcje
 Wymagana temperatura min. °C
 max. °C
 Niebezpieczne towary: UN
 PG: [dropdown]

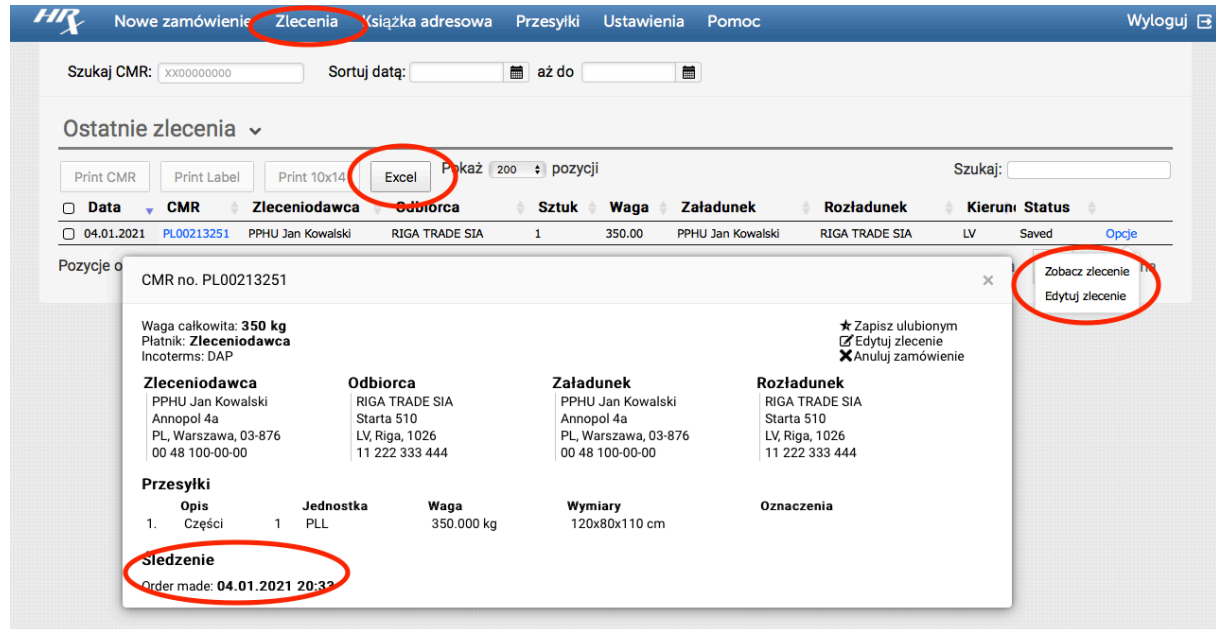
Zamówienie
 Zapisz bez zlecenia
 Sprawdź cenę

Aby dokonać zamówienia transportu, wystarczy wcisnąć przycisk „Zamówienie”.

Możesz również zapisać zamówienie, klikając przycisk „Zapisz bez zlecenia”. Będzie ono dostępne do dalszej edycji w późniejszym czasie.

5. ZLECENIA

W zakładce zlecenia, znajduje się pełna lista zleceń wpisanych na koncie zlecającego.



Z tego miejsca możliwe jest edytowanie zleceń zapisanych lub takich, które jeszcze nie zostały przyjęte przez dział operacyjny do realizacji.

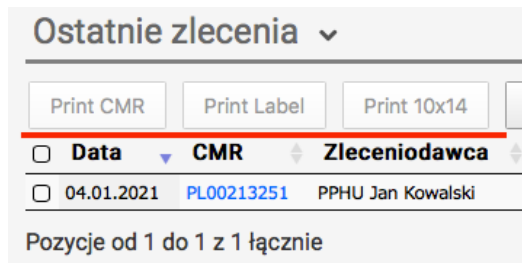
Każde ze zleceń jest monitorowane w systemach HRX, a przez to możliwe jest śledzenie statusu każdego ze zleceń. Dokładne monitorowanie daje również możliwość wykonywania raportów z wysyłek.

Znaczenie poszczególnych statusów drogi przesyłki:

Order made	- Zapisane zlecenie.
New	- nowe zlecenie w systemie LOG, nie przypisane do kierowcy;
Waiting for pickup	- Kierowca otrzymał zlecenie i odczytał jego odbiór, ale jeszcze nie odebrał przesyłki. Zostanie odebrane transportem HRX.
Pickup	- Przesyłka odebrana.
In terminal	- Przesyłka dojechała na terminal i została już przygotowana do wysłania autem liniowym.
In transit	- Przesyłka w drodze. Przypisywany do przesyłek odbieranych kurierem z poza Warszawy.
Out for delivery	- Przesyłka przypisana do kierowcy HRX do doręczenia. Jeszcze nie doręczona.
Delivered	- Przesyłka doręczona.
No deliery	- Przesyłka niedoręczona.
Cancelled	- Zlecenie anulowane.
Waiting for offer	- Status przesyłek z poza Warszawy/Łodzi jeszcze nie przypisanych kurierowi, lub czekających na potwierdzenie przez nadawcę.
Delivered by customer	- Przesyłka doręczona do terminala przez nadawcę własnym transportem.
No show	- odbiór przesyłki nie doszedł do skutku.
Pickup sent	- Odbiór przesłany do kierowcy, kierowca jeszcze nie przyjął zlecenia.

6. DRUKOWANIE CMR ORAZ ETYKIET ADRESOWYCH

W zakładce „Zlecenia” możliwe jest również wydrukowanie dokumentu CMR oraz etykiet adresowych



Ostatnie zlecenia ▾

Print CMR Print Label Print 10x14

Data CMR Zleceniodawca

04.01.2021 PL00213251 PPHU Jan Kowalski

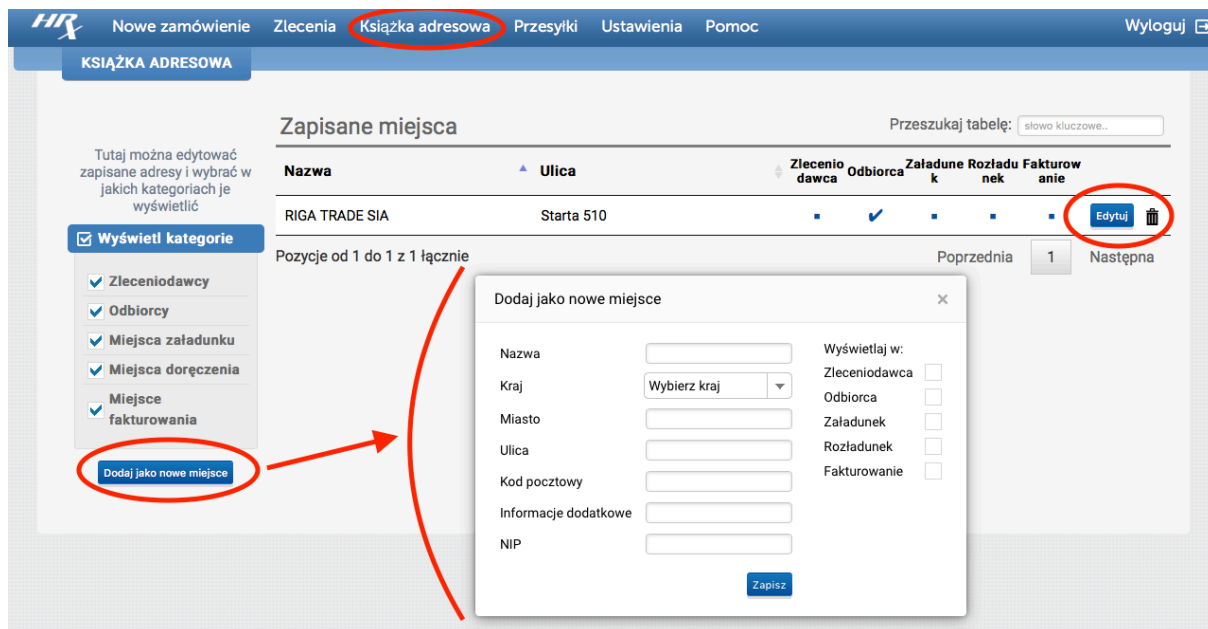
Pozycje od 1 do 1 z 1 łącznie

- Po kliknięciu CMR otwiera się plik PDF, który można zapisać lub wydrukować.
- Klikając na Etykiety możesz wybrać pozycję etykiety na arkuszu.
- Klikając w Label 10x14 otwiera się gotową do druku etykietę o stałym rozmiarze w formacie PDF.

Podczas pracy możesz wybrać wiele zamówień jednocześnie. Zaznaczając pole wyboru wybierz wszystkie lub wybierz interesujące Cię CMR ręcznie. Pozwala to na drukowanie etykiet lub CMR dla wybranych zamówień.

7. KSIĄŻKA ADRESOWA

Zakładka „Książka adresowa” jest listą teleadresową utworzoną przez użytkowników konta.



HRX Nowe zamówienie Zlecenia **Książka adresowa** Przesyłki Ustawienia Pomoc Wyloguj

KSIĄŻKA ADRESOWA

Tutaj można edytować zapisane adresy i wybrać w jakich kategoriach je wyświetlić

Wyświetl kategorie

- Zleceniodawcy
- Odbiorcy
- Miejsca załadunku
- Miejsca doręczenia
- Miejsca fakturowania

Dodaj jako nowe miejsce

Zapisane miejsca

Przeszukaj tabelę: słowo kluczowe..

Nazwa	Ulica	Zleceniodawca	Odbiorca	Załadunek	Rozładunek	Fakturowanie	
RIGA TRADE SIA	Starta 510		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edytuj"/> <input type="button" value="Usuń"/>

Pozycje od 1 do 1 z 1 łącznie

Poprzednia 1 Następna

Dodaj jako nowe miejsce

Nazwa

Kraj

Miasto

Ulica

Kod pocztowy

Informacje dodatkowe

NIP

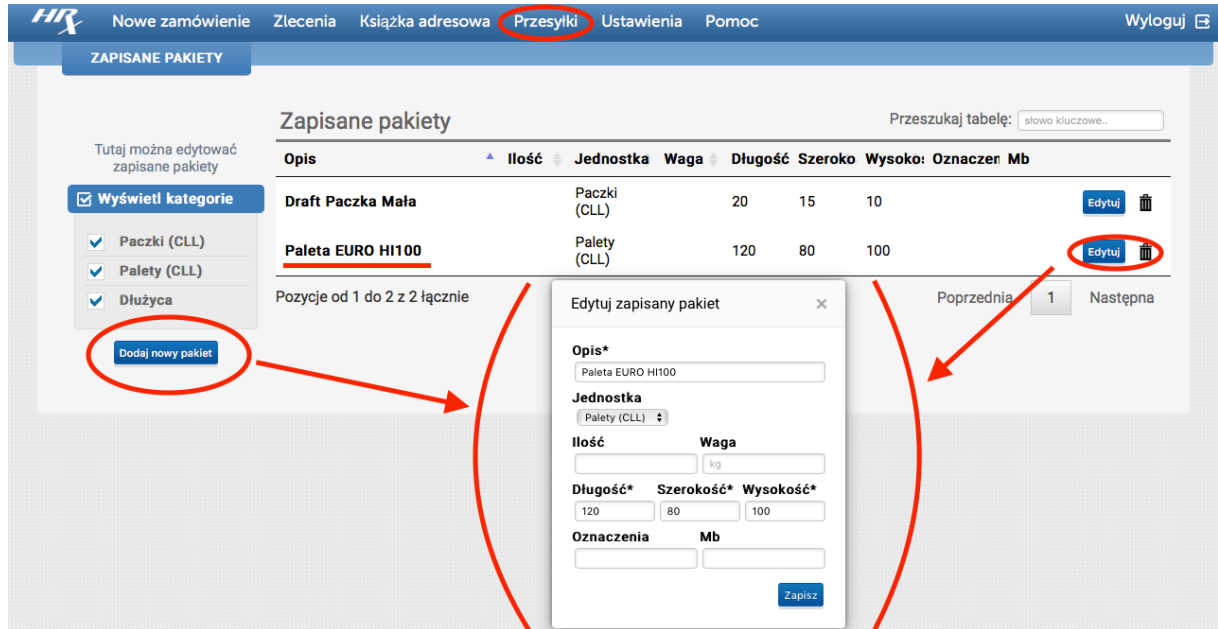
Wyświetlaj w:

- Zleceniodawca
- Odbiorca
- Załadunek
- Rozładunek
- Fakturowanie

Z tej pozycji można dodawać kolejne adresy przypisując im kategorie. Możliwe jest również edytowanie oraz usuwanie już istniejących adresów.

8. DEFINIOWANIE PRZESYŁEK

W zakładce „Przesyłki” możliwe jest definiowanie własnych coli.



Zapisane pakiety

Tutaj można edytować zapisane pakiety

Wyświetl kategorie

- Paczki (CLL)
- Palety (CLL)
- Dłużycza

[Dodaj nowy pakiet](#)

Opis	Ilość	Jednostka	Waga	Długość	Szerokość	Wysokość	Oznaczenia Mb
Draft Paczka Mała		Paczki (CLL)		20	15	10	Edytuj
Paleta EURO HI100		Palety (CLL)		120	80	100	Edytuj

Pozycje od 1 do 2 z 2 łącznie

Edytuj zapisany pakiet

Opis*
Paleta EURO HI100

Jednostka
Palety (CLL)

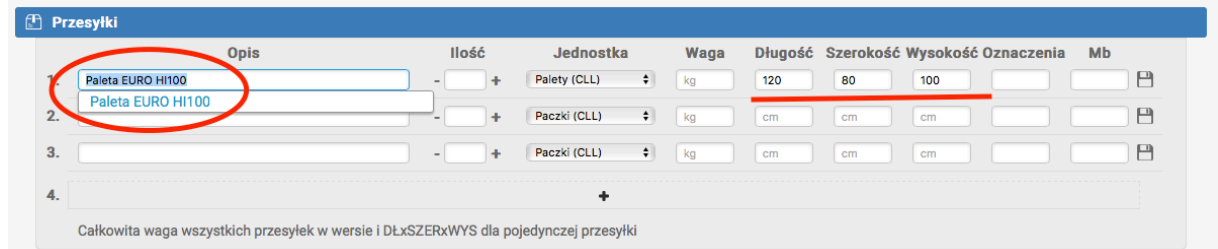
Ilość Waga
kg

Długość* Szerokość* Wysokość*
120 80 100

Oznaczenia Mb

[Zapisz](#)

Dzięki temu, podczas wpisywania parametrów przesyłki w nowym zamówieniu system automatycznie samodzielnie podpowiada zapisane coli.



Przesyłki

	Opis	Ilość	Jednostka	Waga	Długość	Szerokość	Wysokość	Oznaczenia	Mb
1.	Paleta EURO HI100	- +	Palety (CLL)	kg	120	80	100		
2.	Paleta EURO HI100	- +	Paczki (CLL)	kg	cm	cm	cm		
3.		- +	Paczki (CLL)	kg	cm	cm	cm		
4.									

Całkowita waga wszystkich przesyłek w wersji i DŁxSZERxWYS dla pojedynczej przesyłki