

## Regulamin Świadczenia Usług Transportowych Przez Firmę HRX Poland Sp. z o.o.

Aktualizacja 01.02.2025r.

### § 1.

Zamawiając usługi HRX Poland Sp. z o.o. „Zleceniodawca” zgadza się, w swoim imieniu lub w imieniu jakiegokolwiek innej osoby wysyłającej Przesyłkę („Nadawca”) odbierającej Przesyłkę („Odbiorca”) i jakiegokolwiek innej osoby, która ma prawo do Przesyłki, na obowiązywanie niniejszych Warunków.

### § 2.

1. Świadczone przez HRX usługi transportowe polegają wyłącznie na odbieraniu, i doręczaniu przesyłek.
2. HRX zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, wynikające z ograniczeń HRX Poland, przekazania do transportu przesyłki źle spakowanej lub zawierającej wykluczone w transporcie przez HRX Poland Sp. z o.o. towary, siły wyższej, obiektywnej złej opinii Rynku o Zleceniodawcy lub/i złej historii płatniczej Zleceniodawcy, wezwania organów Państwowych do zaprzestania świadczenia usługi na rzecz Zleceniodawcy, lub/i innych wynikających z przepisów prawa lokalnego, konwencji CMR lub innych przepisów, którym podlega rzeczony transport lub/i strony.
3. Usługi przewozowe świadczone są przez HRX na podstawie przepisów
  - a) Międzynarodowej Konwencji CMR.
  - b) NSAB dla krajów nordyckich
  - c) Prawa przewozowego
  - d) Kodeksu cywilnego
4. HRX może powierzyć wykonywanie czynności zleconych przez Zleceniodawcę osobom trzecim.
5. Termin „przesyłka” oznacza jedną lub więcej paczek lub/i palet, nadanych w tym samym czasie z jednego miejsca do jednego adresata określonego poprzez wskazanie adresu oraz nazwy adresata, na podstawie jednego listu przewozowego.
6. Termin „paczka” lub „paleta” oznacza rzecz lub rzeczy, umieszczone w pojedynczym zwartym i zabezpieczonym opakowaniu, stanowiące jeden element przesyłki.

### § 3.

1. Dowodem zawarcia umowy o świadczenie usług jest list przewozowy (CMR) wraz z etykietą, nie wymagający podpisów Nadawcy i HRX, umieszczony na Przesyłce, sporządzone zgodnie z zastosowanymi przez HRX standardami, w systemie HRX do sporządzania zleceń przez klientów (<https://hrxportal.eu/customer/>).
2. List przewozowy zawierać powinien:
  - oznaczenie Nadawcy poprzez wskazanie jego pełnej nazwy, adresu siedziby, numeru telefonu kontaktowego;
  - oznaczenie odbiorcy przesyłki poprzez wskazanie jego pełnej nazwy, adresu siedziby, numeru kontaktowego;
  - oznaczenie przeznaczonych do przewozu rzeczy (rodzaj, ilość, waga, wymiary, itp.);
  - oznaczenie szczególnych wymagań oraz przekazanie niezbędnych dokumentów dla potrzeb transportu towarów niebezpiecznych (ADR) tak jak: oficjalna nazwa substancji, numer UN, klasyfikacja transportowa, klasyfikacja opakowania;
  - transportu w kontrolowanej temperaturze;
  - Preferowane godziny dostawy lub/i rozładunku;
  - miejsce odbioru przesyłki przez HRX od Nadawcy;
  - miejsce dostarczenia przesyłki wraz z numerem telefonu kontaktowego;
3. Zleceniodawca lub Nadawca tworząc w systemie HRX (<https://hrxportal.eu/customer/>) zlecenie transportowe, potwierdza zgodność deklarowanych danych ze stanem faktycznym, jak również znajomość niniejszego Regulaminu, Szczegółowych Warunków Świadczenia Usług oraz cenników, które z momentem stworzenia listu przewozowego w systemie HRX (<https://hrxportal.eu/customer/>) stają się dlań wiążące.

4. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty wynikające z rozbieżności między dokumentami przewozowymi a rzeczywistym towarem lub adresem doręczenia lub/i odebrania.

#### § 4.

1. HRX Poland Sp. z o.o. oraz żadna ze spółek Grupy HRX nie dostarcza przesyłek
  - a) do skrzynek pocztowych lub
  - b) na adres wskazany jedynie przy pomocy kodu pocztowego lub
  - c) niepełny adres pozbawiony numeru budynku.
2. Przesyłki dostarczane są na adres Odbiorcy podany przez Nadawcę, bez zawężenia do konkretnej z imienia i nazwiska osoby. Przesyłki zaadresowane ogólnie na miejsce dostawy będą dostarczane do takiego miejsca.
3. HRX może wykorzystywać urządzenia elektroniczne do potwierdzania doręczeń przesyłek.
3. Zleceniodawca oraz działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) akceptują potwierdzenie doręczenia polegające na
  - złożeniu przez Odbiorcę podpisu na urządzeniu elektronicznym, które zapisze obraz tego podpisu a następnie przedstawia jako skan na dokumencie CMR lub
  - indywidualne potwierdzenie pisemne zrealizowanej usługi lub
  - raport zbiorczy będący zbiorowym potwierdzeniem zrealizowanej usługi jako integralna część faktury, lub odrębna specyfikacja doręczeńPowyższe jest wystarczającym dowodem doręczenia przesyłki Zleceniodawcy, a także działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą).

#### § 5.

1. Dopóki przesyłka znajduje się w posiadaniu HRX lub dopóki HRX może nią rozporządzać za pomocą dokumentów, HRX przysługuje prawo zastawu na niej, celem zabezpieczenia należności HRX, w szczególności należnego wynagrodzenia HRX oraz innych kosztów, opłat, wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem usługi jak również wszelkich innych należności, wynikających z innych usług świadczonych przez HRX na rzecz Zleceniodawcy.
2. HRX zastrzega sobie prawo do sprzedaży towarów będących w jego posiadaniu, jeśli stosowne opłaty pozostaną niezapłacone.

#### § 6.

1. Nadawca jest zobowiązany wydać przesyłkę HRX w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz
2. Przesyłki, które ze względu na swoje właściwości lub zawartość wymagają opakowania, Nadawca zobowiązany jest oddać w opakowaniu spełniającym wymogi HRX. Opakowanie powinno między innymi:
  - a) być zamknięte i zabezpieczone, takim jak folia stretch, taśma samoprzylepna, taśma bindująca, narożniki, karton zbiorczy, czy pieczęcie lakowe itp;
  - b) być odpowiednio wytrzymałe;
  - c) uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;
  - d) być opisane, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość paczki, poprzez oznakowanie, np.: „Ostrożnie! Szkło”, „Góra/Dół”, „Nie przewracać”, posiadać wyraźne oznaczenia o środkach niebezpiecznych, łatwopalnych wraz z dokładnym oznaczeniem ich grup, itp.;
  - e) pozbawione zabezpieczeń, mogących uszkodzić te i inne przewożone przesyłki
3. Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wliczają się do jej masy oraz objętości.
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca lub Nadawca dostarczy do HRX przesyłkę nie opakowaną lub opakowaną niewłaściwie HRX będzie uprawnione do zapakowania lub/i przepakowania przesyłki we właściwy sposób, na koszt Zleceniodawcy.

#### § 7.

1. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca gwarantuje, iż zawartość każdej przesyłki jest prawidłowo zadeklarowana, opisana w liście przewozowym.
2. HRX nie przewozi:
  - a) Gotówki, biżuterii, dzieł sztuki ani żadnych instrumentów finansowych, lub pochodnych jak np. banderole.

- b) Broni ani amunicji,
  - c) Produktów spożywczych szybko psujących się,
  - d) Tytoniu, alkoholu, środków odurzających czy też narkotyków,
  - e) W ruchu międzynarodowym przesyłek za pobraniem (COD).
2. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca zobowiązuje się do wydania HRX wszelkich dokumentów, poprawnie wypełnionych, przedstawiających stan faktyczny wymaganych przez odpowiednie przepisy do dokonania przewozu przesyłki.

#### § 8.

1. Opłata za usługę oraz inne czynności związane z jej wykonaniem ustalana jest według aktualnie obowiązujących cenników HRX lub też w drodze indywidualnej wyceny. Zleceniodawca lub Nadawca przekazując do transportu przesyłkę bez wcześniej ustalonej ceny zgadzają się na obciążenie w oparciu o cennik standardowy HRX Poland.
2. W przypadku odmowy odbioru przesyłki przez Odbiorcę uznaje się, że uzgodniona w transporcie stawka została wykorzystana, HRX Poland w takim wypadku w okresie dwóch dni roboczych magazynować będzie niedoręczoną przesyłkę w oczekiwaniu na dyspozycję dotyczące dalszych działań. W przypadku braku dyspozycji, przesyłka zostanie zwrócona na adres z którego została odebrana. Koszty zwrotu i operacji pośrednich obciążają Zleceniodawcę.
2. Jeżeli nie zostało ustalone inaczej, do usług transportu, jako odrębne pozycje na fakturze, doliczane są opłaty:
- a) paliwowa wraz z drogową,
  - b) walutowa
- zgodnie z informacjami o ich aktualnym poziomie publikowanymi na stronie hrx.pl
3. Wszelkie inne opłaty, wynikające ze zmian adresu doręczenia, przestojów na doręczeniu, przekierowania przesyłki do innego miejsca, zwrotu, operacji magazynowych, opłat urzędowych, opłat celnych wcześniej nie uzgadnianych, opłat za wniesienie, opłat za transport w temperaturze kontrolowanej, transport ADR, ręczne wprowadzanie zleceń, zwrot podpisanych dokumentów i inne wymagające dodatkowych działań, obciążają Zleceniodawcę.
3. W przypadku przeniesienia przez Zleceniodawcę obowiązku zapłaty opłaty za usługę transportową na odbiorcę towaru, Zleceniodawca zobowiązuje się, w przypadku odmowy zapłaty przez adresata, do uregulowania wszelkich opłat z tym związanych.
4. Każdy Zleceniodawca ma prawo żądać informacji na temat aktualnego cennika lub wyceny usługi transportowej.

#### § 9.

1. W przypadku przewozów Przesyłek, odpowiedzialność HRX jest lub będzie uznana za ograniczoną przez Konwencję o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR).
2. W przypadku wycen indywidualnych mających na celu ograniczenie przychodu z realizowanych usług, w przypadku zaistnienia szkody w transporcie HRX stosuje tak zwany, udział własny w wysokości 1000 PLN.
3. Dodatkowe ubezpieczenie CARGO, możliwe jest po wcześniejszym uzgodnieniu oraz ustaleniu stawki za ubezpieczenie.

#### § 10.

1. Usługa uznana będzie za niewykonaną w przypadku, gdy:
- a) przesyłka zaginie z przyczyn leżących po stronie HRX, w trakcie świadczenia usługi;
  - b) przesyłka nie zostanie doręczona nadawcy w terminie 20 dni od upływu przewidzianego terminu wykonania usługi.
2. HRX dołoży wszelkich starań, aby dostarczyć każdą Przesyłkę zgodnie z regularnymi planami dostaw HRX, które jednak nie są wiążące i nie stanowią części umowy. HRX nie będzie ponosił odpowiedzialności za żadne szkody lub straty wywołane opóźnieniem, niemniej, w przypadku niektórych Przesyłek, Nadawca może mieć prawo dochodzenia ograniczonego odszkodowania za opóźnienie.

**§ 11.**

Roszczenie z tytułu nienależytego wykonania usługi wygasa wskutek przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń. Nie dotyczy to jednak roszczeń z tytułu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń przesyłki zgłoszonych przez Odbiorcę do HRX, nie później niż w terminie 7 dni od przyjęcia przesyłki.

**§ 12.**

1. Wszelkie reklamacje od klientów z Polski, związane z wykonaniem usługi transportowej przyjmuje oddział HRX w Warszawie. Reklamacje składane przez klientów z Litwy, Łotwy, Estonii, Szwecji i Finlandii, Danii powinny być składane w odpowiednich oddziałach HRX.
2. Podmiotami uprawnionymi do zgłoszenia reklamacji są:
  - a) Nadawca;
  - b) Odbiorca w przypadku, gdy jest płatnikiem usługi.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące stwierdzonego ubytku lub uszkodzenia, jak również związane z opóźnieniem w doręczeniu przesyłki, winny być zgłoszone pisemnie w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia odbioru przesyłki, a w przypadku niewykonania usługi licząc od dnia, o którym mowa w § 10 punkt. 2.
4. W terminie 14 dni od dnia odbioru przesyłki Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji.
5. Prawo do dochodzenia roszczeń wynikających z reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uregulowania przez Zleceniodawcę wszelkich należności, opłat, kosztów i innych wydatków, poniesionych przez HRX z zachowaniem warunków, o których mowa w punkcie powyżej.
6. Reklamacje zgłoszone po terminie, reklamacje nieściśle lub niekompletne, reklamacje uzupełnione po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak nie wniesione.
7. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a) nazwę albo imię i nazwisko oraz adres Reklamującego;
  - b) tytuł reklamacji;
  - c) kwotę roszczenia i dokumenty uzasadniające dochodzenie roszczenia w zgłoszonej wysokości;
  - d) kopię listu przewozowego;
  - e) dowody uiszczenia wszelkich opłat i należności na rzecz HRX;
  - f) wykaz załączonych dokumentów;
  - g) podpis Reklamującego;
  - h) dokument wykazujący umocowanie w przypadku złożenia reklamacji przez pełnomocnika Reklamującego.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji HRX powiadamia na piśmie Reklamującego, w terminie 30 dni od otrzymania pełnej dokumentacji reklamacji, o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. W każdym z powyższych przypadków powiadomienie zawiera:
  - a) określenie sposobu załatwienia reklamacji, w tym ewentualną kwotę odszkodowania oraz termin i sposób jej przekazania;
  - b) uzasadnienie sposobu załatwienia reklamacji, w przypadku nieuznania części lub całości roszczeń Reklamującego.
9. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych zobowiązań wobec HRX.

**§ 13.**

1. Ceny netto w € przeliczane wg. średniego kursu waluty NBP obowiązującego w dniu poprzedzającym dostawę.
2. Termin płatności to 7 dni od momentu wystawienia faktury. Termin może ulec zmianie w przypadku innych indywidualnych ustaleń ze Zleceniodawcą.
3. W przypadku braku płatności w terminie HRX zastrzega sobie prawo do zmiany oferty i naliczenia ustawowych odsetek. Ewentualne koszty windykacji zostaną doliczone do rachunku klienta.

**§ 14.**

1. HRX ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadku:
  - a) niemożności jej wykonania z uwagi na działanie siły wyższej bądź klęski żywiołowej;
  - b) gdy Zleceniodawca nie dostarczył HRX dokumentów, o których mowa w § 7 punkt 2 pomimo, że z przepisów prawa mających zastosowanie do usług spedycji i przewozu wynikał obowiązek ich dostarczenia;
  - c) gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja zawartości i/lub wagi nie zgadza się ze stanem faktycznym;
  - d) niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki przez Nadawcę

**§ 15.**

1. HRX może odmówić przyjęcia do obsługi transportowej albo może odstąpić od wykonania usługi po zawarciu umowy, jeżeli Zleceniodawca lub Nadawca naruszy niniejszy Regulamin.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Międzynarodowej Konwencji CMR.

**§ 16.**

HRX zapewnia poufność informacji Zleceniodawcy.

**§ 17.**

1. HRX jest odpowiedzialne za przewoźników, którymi posługuje się przy wykonaniu zleconych usług.
2. Niniejszy Regulamin znajduje się w siedzibie HRX w Warszawie (ul. Annopol 4a, bud H, 02-236 Warszawa)
3. Zleceniodawca i Nadawca są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem przed przekazaniem przesyłki HRX Poland.