

## Regulamin Świadczenia Usług Transportowych Przez Firmę HRX Poland Sp. z o.o.

### Aktualizacja 01.03.2026r.

#### § 1.

1. Zamawiając usługi HRX Poland Sp. z o.o. „Zleceniodawca” zgadza się, w swoim imieniu lub w imieniu jakiegokolwiek innej osoby wysyłającej Przesyłkę („Nadawca”) odbierającej Przesyłkę („Odbiorca”) i jakiegokolwiek innej osoby, która ma prawo do Przesyłki, na obowiązywanie niniejszych Warunków.
2. Integralną częścią są: cenniki, tabele opłat dodatkowych publikowane przez HRX, parametry techniczne

#### § 2.

1. Świadczone przez HRX usługi transportowe polegają wyłącznie na odbieraniu, i doręczaniu przesyłek.
2. HRX ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności z przyczyn operacyjnych, prawnych, bezpieczeństwa lub wiarygodności płatniczej Zleceniodawcy.
3. Usługi przewozowe świadczone są przez HRX na podstawie przepisów
  - a) Międzynarodowej Konwencji CMR.
  - b) NSAB dla krajów nordyckich
  - c) Prawa przewozowego
  - d) Kodeksu cywilnego
4. HRX może powierzyć wykonywanie czynności zleconych przez Zleceniodawcę osobom trzecim.
5. Termin „przesyłka” oznacza jedną lub więcej paczek lub/i palet, nadanych w tym samym czasie z jednego miejsca do jednego adresata określonego poprzez wskazanie adresu oraz nazwy adresata, na podstawie jednego listu przewozowego.
6. Termin „paczka” lub „paleta” oznacza rzecz lub rzeczy, umieszczone w pojedynczym zwartym i zabezpieczonym opakowaniu, stanowiące jeden element przesyłki.

#### § 3.

1. Strony oświadczają, że w zakresie prowadzonej działalności przestrzegają obowiązujących przepisów dotyczących sankcji, w szczególności sankcji ustanowionych przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz przepisy prawa polskiego.
2. Zleceniodawca oświadcza i gwarantuje, że:
  - a) nie jest podmiotem objętym sankcjami ani nie jest kontrolowany bezpośrednio lub pośrednio przez podmiot objęty sankcjami,
  - b) realizacja usług na podstawie niniejszego Regulaminu nie prowadzi do naruszenia ani obejścia obowiązujących przepisów sankcyjnych,
  - c) towary przekazywane do przewozu nie są objęte zakazami lub ograniczeniami wynikającymi z przepisów sankcyjnych.
3. HRX ma prawo odmówić wykonania usługi, wstrzymać jej realizację lub przerwać jej wykonywanie, jeżeli wykonanie usługi mogłoby prowadzić do naruszenia przepisów sankcyjnych lub jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie takiego naruszenia.
4. Skorzystanie przez HRX z uprawnień, o których mowa w ust. 3, nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania umowy i nie rodzi po stronie HRX odpowiedzialności odszkodowawczej.
5. W przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę oświadczeń lub zobowiązań, o których mowa w niniejszym paragrafie, HRX ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować HRX o każdej zmianie swojej sytuacji prawnej lub faktycznej, która mogłaby mieć wpływ na zgodność realizacji usług z przepisami sankcyjnymi.

#### § 4.

1. Dowodem zawarcia umowy o świadczenie usług jest list przewozowy (CMR) wraz z etykietą, nie wymagający podpisów Nadawcy i HRX, umieszczony na Przesyłce, sporządzone zgodnie z zastosowanymi przez HRX standardami, w systemie HRX do sporządzania zleceń przez klientów (<https://hrxportal.eu/customer/>).
2. List przewozowy zawierać powinien:
  - a. oznaczenie Nadawcy poprzez wskazanie jego pełnej nazwy, adresu siedziby, numeru telefonu kontaktowego;
  - b. oznaczenie odbiorcy przesyłki poprzez wskazanie jego pełnej nazwy, adresu siedziby, numeru kontaktowego;
  - c. oznaczenie przeznaczonych do przewozu rzeczy (rodzaj, ilość, waga, wymiary, itp.);
  - d. oznaczenie szczególnych wymagań oraz przekazanie niezbędnych dokumentów dla potrzeb transportu towarów niebezpiecznych (ADR) tak jak: oficjalna nazwa substancji, numer UN, klasyfikacja transportowa, klasyfikacja opakowania;
  - e. transportu w kontrolowanej temperaturze;
  - f. Preferowane godziny dostawy lub/i rozładunku;
  - g. miejsce odbioru przesyłki przez HRX od Nadawcy;
  - h. miejsce dostarczenia przesyłki wraz z numerem telefonu kontaktowego;
3. Zleceniodawca lub Nadawca tworząc w systemie HRX (<https://hrxportal.eu/customer/>) zlecenie transportowe, potwierdza zgodność deklarowanych danych ze stanem faktycznym, jak również znajomość niniejszego Regulaminu, Szczegółowych Warunków Świadczenia Usług oraz cenników, które z momentem stworzenia listu przewozowego w systemie HRX (<https://hrxportal.eu/customer/>) stają się dlań wiążące.
4. Każda przesyłka musi być oznaczona etykietą transportową wygenerowaną w systemie HRX.
5. Użycie etykiety innej niż systemowa wymaga uprzedniej zgody HRX.
6. HRX może odmówić przyjęcia przesyłki nieposiadającej prawidłowej etykiety systemowej lub obciążyć Zleceniodawcę kosztami ponownego oznakowania zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych.
7. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość, kompletność i zgodność dokumentów transportowych oraz danych zgłoszonych w systemie HRX ze stanem faktycznym.
8. Wszelkie koszty wynikające z błędnych, niepełnych lub niezgodnych danych, w tym koszty opóźnień, przestojów, korekt dokumentów, odpraw, zwrotów lub dodatkowych czynności operacyjnych, obciążają Zleceniodawcę.
9. HRX ma prawo naliczyć opłaty dodatkowe związane z korektą danych zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych.
10. W przypadku opóźnień wynikających z braków lub błędów dokumentacyjnych po stronie Zleceniodawcy lub Nadawcy, HRX ma prawo naliczyć wszelkie wynikiłe z tego koszty operacyjne.
11. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność realizowanego transportu z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie obowiązków zgłoszeniowych i regulacyjnych (w tym systemów monitorowania przewozu towarów, np. SENT), przewozu towarów niebezpiecznych (ADR), przepisów dotyczących transportu międzynarodowego i kabołażu, przepisów celnych (eksport, import, tranzyt), dopuszczalnych parametrów transportowych (w tym masy i załadunku) oraz przewozu towarów podlegających szczególnym regulacjom lub sankcjom.
12. W przypadku naruszenia powyższych obowiązków, wynikającego z danych, dokumentów lub charakteru zlecenia przekazanych przez Zleceniodawcę lub Nadawcę, Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich wynikłych z tego kosztów i skutków, w tym w szczególności kar administracyjnych, mandatów, opłat, kosztów zatrzymania pojazdu, przestojów, opóźnień, przeładunków oraz innych kosztów operacyjnych poniesionych przez HRX, jego podwykonawców lub kierowców.

#### § 5.

1. HRX ma prawo do weryfikacji wagi, wymiarów oraz sposobu pakowania przesyłki na każdym etapie realizacji usługi.

2. W przypadku stwierdzenia rozbieżności między danymi zadeklarowanymi a stanem rzeczywistym, HRX ma prawo do jednostronnej korekty wagi rozliczeniowej, objętościowej lub metra ładunkowego.
3. Skorygowane parametry stanowią podstawę do przeliczenia należności zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz Tabelą Opłat Dodatkowych.
4. Weryfikacja może być dokonana przy użyciu urządzeń pomiarowych, skanerów wymiarowych lub pomiarów manualnych.

#### § 6.

1. HRX Poland Sp. z o.o. oraz żadna ze spółek Grupy HRX nie dostarcza przesyłek
  - a. do skrzytek pocztowych lub
  - b. na adres wskazany jedynie przy pomocy kodu pocztowego lub
  - c. niepełny adres pozbawiony numeru budynku.
2. Przesyłki dostarczane są na adres Odbiorcy podany przez Nadawcę, bez zawężenia do konkretnej z imienia i nazwiska osoby. Przesyłki zaadresowane ogólnie na miejsce dostawy będą dostarczane do takiego miejsca.
3. HRX może wykorzystywać urządzenia elektroniczne do potwierdzania doręczeń przesyłek.
4. Zleceniodawca oraz działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) akceptują potwierdzenie doręczenia polegające na
  - a. złożeniu przez Odbiorcę podpisu na urządzeniu elektronicznym, które zapisze obraz tego podpisu a następnie przedstawia jako skan na dokumencie CMR lub
  - b. indywidualne potwierdzenie pisemne zrealizowanej usługi lub
  - c. raport zbiorczy będący zbiorowym potwierdzeniem zrealizowanej usługi jako integralna część faktury, lub odrębna specyfikacja doręczeń
  - d. Powyższe jest wystarczającym dowodem doręczenia przesyłki Zleceniodawcy, a także działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą).
5. Zapisy systemów informatycznych HRX, w tym rejestry zdarzeń, skany, dane pomiarowe, zapisy urządzeń mobilnych oraz systemów potwierdzeń doręczeń stanowią dowód wykonania czynności operacyjnych, o ile nie zostanie wykazane inaczej.

#### § 7.

1. Dopóki przesyłka znajduje się w posiadaniu HRX lub dopóki HRX może nią rozporządzać za pomocą dokumentów, HRX przysługuje prawo zastawu na niej, celem zabezpieczenia należności HRX, w szczególności należnego wynagrodzenia HRX oraz innych kosztów, opłat, wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem usługi jak również wszelkich innych należności, wynikających z innych usług świadczonych przez HRX na rzecz Zleceniodawcy.
2. HRX zastrzega sobie prawo do sprzedaży towarów będących w jego posiadaniu, jeśli stosowne opłaty pozostaną niezapłacone.

#### § 8.

1. Nadawca jest zobowiązany wydać przesyłkę HRX w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz
2. Przesyłki, które ze względu na swoje właściwości lub zawartość wymagają opakowania, Nadawca zobowiązany jest oddać w opakowaniu spełniającym wymogi HRX. Opakowanie powinno między innymi:
  - a) być zamknięte i zabezpieczone, takim jak folia stretch, taśma samoprzylepna, taśma bindująca, narożniki, karton zbiorczy, czy pieczęcie lakowe itp;
  - b) być odpowiednio wytrzymałe;
  - c) uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;
  - d) być opisane, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość paczki, poprzez oznakowanie, np.: „Ostrożnie! Szkło”, „Góra/Dół”, „Nie przewracać”, posiadać wyraźne oznaczenia o środkach niebezpiecznych, łatwopalnych wraz z dokładnym oznaczeniem ich grup, itp.;
  - e) pozbawione zabezpieczeń, mogących uszkodzić te i inne przewożone przesyłki
3. Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wliczają się do jej masy oraz objętości.

4. W przypadku, gdy Zleceniodawca lub Nadawca dostarczy do HRX przesyłkę nie opakowaną lub opakowaną niewłaściwie HRX będzie uprawnione do zapakowania lub/i przepakowania przesyłki we właściwy sposób, na koszt Zleceniodawcy.
5. HRX nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, uszkodzenia, ubytki lub utratę przesyłki wynikające z niewłaściwego opakowania, zabezpieczenia, oznaczenia lub zadeklarowania parametrów przesyłki przez Nadawcę lub Zleceniodawcę, o ile nie sprzeciwiają się temu bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

#### § 9.

1. Maksymalna wysokość pojedynczej paczki lub jednostki paletowej (colli lub palety) nie może przekraczać 225 cm, o ile HRX nie wyrazi uprzednio pisemnej zgody na przyjęcie przesyłki o większej wysokości.
1. Minimalne wymiary pojedynczej paczki lub elementu przesyłki nie mogą być mniejsze niż 10cm × 15 cm × 2 cm.
2. Przesyłki niespełniające powyższych wymogów mogą zostać odrzucone do transportu albo przyjęte warunkowo na zasadach specjalnych, z naliczeniem opłat dodatkowych zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych.

#### § 10.

1. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca gwarantuje, iż zawartość każdej przesyłki jest prawidłowo zadeklarowana, opisana w liście przewozowym.
2. HRX nie przewozi:
  - a) Gotówki, biżuterii, dzieł sztuki ani żadnych instrumentów finansowych, lub pochodnych jak np. banderole.
  - b) Broni ani amunicji,
  - c) Produktów spożywczych szybko psujących się,
  - d) Tytoniu, alkoholu, środków odurzających czy też narkotyków,
  - e) Przesyłek za pobraniem (COD).
  - f) Przesyłek dla których płatnikiem jest osoba prywatna.
3. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca zobowiązuje się do wydania HRX wszelkich dokumentów, poprawnie wypełnionych, przedstawiających stan faktyczny wymaganych przez odpowiednie przepisy do dokonania przewozu przesyłki.

#### § 11.

1. Cena podstawowa transportu obejmuje standardowy odbiór przesyłki, przewóz oraz doręczenie pod wskazany adres, a także odpowiedzialność przewoźnika wynikającą z Konwencji CMR, o ile strony nie uzgodniły wyraźnie inaczej.
2. Czynności wykraczające poza standardowy zakres usługi, w szczególności czynności terminalowe, dodatkowe operacje przeładunkowe, specjalne wymagania operacyjne, obsługa niestandardowych parametrów przesyłki oraz czynności administracyjne podlegają opłatom dodatkowym zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych.
3. Opłata za usługę oraz inne czynności związane z jej wykonaniem ustalana jest według aktualnie obowiązujących cenników HRX lub też w drodze indywidualnej wyceny. Zleceniodawca lub Nadawca przekazując do transportu przesyłkę bez wcześniej ustalonej ceny zgadzają się na obciążenie w oparciu o cennik standardowy HRX Poland.
4. W przypadku odmowy odbioru przesyłki przez Odbiorcę uznaje się, że uzgodniona w transporcie stawka została wykorzystana, HRX Poland w takim wypadku w okresie dwóch dni roboczych magazynować będzie niedoręczoną przesyłkę w oczekiwaniu na dyspozycje dotyczące dalszych działań. W przypadku braku dyspozycji, przesyłka zostanie zwrócona na adres z którego została odebrana. Koszty zwrotu i operacji pośrednich obciążają Zleceniodawcę.
5. Jeżeli nie zostało ustalone inaczej, do usług transportu, jako odrębne pozycje na fakturze, doliczane są opłaty:
  - a. paliwowa wraz z drogową,
  - b. walutowazgodnie z informacjami o ich aktualnym poziomie publikowanymi na stronie [hrx.pl](http://hrx.pl)

6. Wszelkie inne opłaty, wynikające ze zmian adresu doręczenia, przestoju na doręczeniu, przekierowania przesyłki do innego miejsca, zwrotu, operacji magazynowych, opłat urzędowych, opłat celnych wcześniej nie uzgadnianych, opłat za wniesienie, opłat za transport w temperaturze kontrolowanej, transport ADR, ręczne wprowadzanie zleceń, zwrot podpisanych dokumentów i inne wymagające dodatkowych działań, obciążają Zleceniodawcę.
7. W przypadku wskazania jako płatnika podmiotu innego niż Zleceniodawca lub podmiot składający zlecenie transportowe, odpowiedzialność za zapłatę wszelkich należności wobec HRX pozostaje solidarnie po stronie Zleceniodawcy oraz podmiotu składającego zlecenie.
8. W razie braku zapłaty przez wskazanego płatnika, HRX ma prawo dochodzić należności według własnego wyboru od Zleceniodawcy lub podmiotu składającego zlecenie, bez konieczności uprzedniego dochodzenia zapłaty od wskazanego płatnika.
9. Każdy Zleceniodawca ma prawo żądać informacji na temat aktualnego cennika lub wyceny usługi transportowej.
10. HRX ma prawo do odpowiedniej zmiany stawek oraz dopłat w przypadku zmiany przepisów prawa, opłat drogowych, opłat środowiskowych, podatków, opłat regulacyjnych, opłat granicznych lub innych kosztów publicznoprawnych wpływających na koszt realizacji usługi.

#### **§ 12.**

1. Zleceniodawca lub Nadawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wszelkich podatków, ceł, akcyz, opłat drogowych, opłat administracyjnych oraz innych należności publicznoprawnych związanych z transportem przesyłki.
2. Odpowiedzialność ta obowiązuje niezależnie od zdarzeń losowych, w tym utraty, uszkodzenia lub kradzieży przesyłki, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
3. HRX ma prawo obciążyć Zleceniodawcę wszelkimi kosztami poniesionymi z tego tytułu.

#### **§ 13.**

1. W przypadku przewozów Przesyłek, odpowiedzialność HRX jest lub będzie uznana za ograniczoną przez Konwencję o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR).
2. W przypadku usług realizowanych według indywidualnej wyceny, strony mogą uzgodnić udział własny Zleceniodawcy w szkodzie, wskazany w ofercie lub potwierdzeniu zlecenia.
3. Dodatkowe ubezpieczenie CARGO, możliwe jest po wcześniejszym uzgodnieniu oraz ustaleniu stawki za ubezpieczenie.

#### **§ 14.**

1. Usługa uznana będzie za niewykonaną w przypadku, gdy:
  - a. przesyłka zaginie z przyczyn leżących po stronie HRX, w trakcie świadczenia usługi;
  - b. przesyłka nie zostanie doręczona nadawcy w terminie 20 dni od upływu przewidzianego terminu wykonania usługi.
2. Terminy doręczeń mają charakter planowy i nie stanowią gwarantowanego terminu dostawy, o ile strony nie uzgodniły wyraźnie inaczej w formie pisemnej.
3. Odpowiedzialność HRX za opóźnienie w dostawie, o ile powstanie, jest ograniczona maksymalnie do wysokości uzgodnionej ceny transportu danej przesyłki.
4. Ograniczenie to obowiązuje z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz Konwencji CMR.

#### **§ 15.**

Roszczenie z tytułu nienależytego wykonania usługi wygasa wskutek przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń. Nie dotyczy to jednak roszczeń z tytułu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń przesyłki zgłoszonych przez Odbiorcę do HRX, nie później niż w terminie 7 dni od przyjęcia przesyłki.

#### **§ 16.**

1. Wszelkie reklamacje od klientów z Polski, związane z wykonaniem usługi transportowej przyjmuje oddział HRX w Warszawie. Reklamacje składane przez klientów z Litwy, Łotwy, Estonii, Szwecji i Finlandii, Danii powinny być składane w odpowiednich oddziałach HRX.

2. Podmiotami uprawnionymi do zgłoszenia reklamacji są:
  - a) Nadawca;
  - b) Odbiorca w przypadku, gdy jest płatnikiem usługi.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące stwierdzonego ubytku lub uszkodzenia, jak również związane z opóźnieniem w doręczeniu przesyłki, winny być zgłoszone pisemnie w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia odbioru przesyłki, a w przypadku niewykonania usługi licząc od dnia, o którym mowa w § 14 punkt. 2.
4. W terminie 14 dni od dnia odbioru przesyłki Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji.
5. Prawo do dochodzenia roszczeń wynikających z reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uregulowania przez Zleceniodawcę wszelkich należności, opłat, kosztów i innych wydatków, poniesionych przez HRX z zachowaniem warunków, o których mowa w punkcie powyżej.
6. Reklamacje zgłoszone po terminie, reklamacje nieściśle lub niekompletne, reklamacje uzupełnione po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak nie wniesione.
7. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a) nazwę albo imię i nazwisko oraz adres Reklamującego;
  - b) tytuł reklamacji;
  - c) kwotę roszczenia i dokumenty uzasadniające dochodzenie roszczenia w zgłoszonej wysokości;
  - d) kopię listu przewozowego;
  - e) dowody uiszczenia wszelkich opłat i należności na rzecz HRX;
  - f) wykaz załączonych dokumentów;
  - g) podpis Reklamującego;
  - h) dokument wykazujący umocowanie w przypadku złożenia reklamacji przez pełnomocnika Reklamującego.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji HRX powiadamia na piśmie Reklamującego, w terminie 30 dni od otrzymania pełnej dokumentacji reklamacji, o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. W każdym z powyższych przypadków powiadomienie zawiera:
  - a) określenie sposobu załatwienia reklamacji, w tym ewentualną kwotę odszkodowania oraz termin i sposób jej przekazania;
  - b) uzasadnienie sposobu załatwienia reklamacji, w przypadku nieuznania części lub całości roszczeń Reklamującego.
9. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych zobowiązań wobec HRX.

#### **§ 17.**

1. Ceny netto w € przeliczane wg. średniego kursu waluty NBP obowiązującego w dniu poprzedzającym dostawę.
2. Termin płatności to 7 dni od momentu wystawienia faktury. Termin może ulec zmianie w przypadku innych indywidualnych ustaleń ze Zleceniodawcą.
3. W przypadku braku płatności w terminie HRX zastrzega sobie prawo do zmiany oferty i naliczenia ustawowych odsetek. Ewentualne koszty windykacji zostaną doliczone do rachunku klienta.

#### **§ 18.**

1. HRX może odmówić przyjęcia do obsługi transportowej albo może odstąpić od wykonania usługi po zawarciu umowy w przypadku:
  - a. niemożności jej wykonania z uwagi na działanie siły wyższej, klęski żywiołowej, działania wojenne, zamieszki, strajki, blokady granic, decyzje władz, awarie systemów teleinformatycznych, cyberincydenty, przerwy w dostępności systemów operacyjnych lub infrastruktury transportowej;
  - b. gdy Zleceniodawca nie dostarczył HRX dokumentów, wymaganych zgodnie z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa;
  - c. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja zawartości i/lub wagi nie zgadza się ze stanem faktycznym;
  - d. niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki przez Nadawcę

- e. Zleceniodawca lub Nadawca naruszy niniejszy Regulamin.
2. HRX ma prawo do kontroli przesyłki, w tym jej otwarcia, w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów prawa, niniejszego Regulaminu, zasad bezpieczeństwa transportu lub rozbieżności pomiędzy deklaracją a rzeczywistą zawartością przesyłki.

#### **§ 19.**

1. HRX przetwarza dane osobowe przekazane w związku ze zleceniem i realizacją usług transportowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy transportu, obsługi zleceń, doręczeń, rozliczeń, reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz spełnienia obowiązków prawnych ciążących na HRX.
3. Zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności dane Nadawcy, Odbiorcy, osób kontaktowych, osób potwierdzających odbiór przesyłki, w tym podpisy elektroniczne oraz dane zapisane w systemach potwierdzeń doręczeń.
4. Dane mogą być udostępniane podwykonawcom HRX, przewoźnikom, operatorom terminali, dostawcom systemów IT oraz innym podmiotom uczestniczącym w realizacji usługi — wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej wykonania.
5. Zleceniodawca oświadcza, że jest uprawniony do przekazania HRX danych osobowych zawartych w zleceniu oraz dokumentach transportowych i zobowiązuje się do spełnienia wobec osób, których dane dotyczą, obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.
6. HRX zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych chroniących dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub nieuprawnioną modyfikacją.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności HRX.

#### **§ 20.**

1. HRX jest odpowiedzialne za przewoźników, którymi posługuje się przy wykonaniu zleconych usług.
2. Niniejszy Regulamin znajduje się w siedzibie HRX w Warszawie (ul. Annopol 4a, bud H, 02-236 Warszawa)
3. Zleceniodawca i Nadawca są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem przed przekazaniem przesyłki HRX Poland.

#### **§ 21.**

##### **Tabela opłat dodatkowych:**

[https://www.hrx.pl/uploads/sites/16/2026/02/tabelaoplat\\_2026\\_b.pdf](https://www.hrx.pl/uploads/sites/16/2026/02/tabelaoplat_2026_b.pdf)

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Międzynarodowej Konwencji CMR.